



Sistem za procesiranje glasa

KX-TVM50
KX-TVM200

Ljudski glas je i dalje najbolji način komunikacije. Sa modelima KX-TVM50 i KX-TVM200, Panasonic predstavlja dva sistema za procesiranje glasa (VPS) predviđena za efikasnu komunikaciju.

KX-TVM50 i KX-TVM200 nude funkcije automatskog odgovora na pozive uz glasovne poruke, automatsko rutiranje poziva i obaveštenje o prispeloj poruci, a oba se mogu prilagoditi vašim potrebama.

Druge nove funkcije su e-mail obaveštenje kada pozivalac ostavi poruku i mogućnost dodavanja glasovnih poruka e-mail porukama, jednostavnija upotreba preko LCD-a na garniturnim telefonima (Proprietary Telephones - PT). Uz oba modela priložen je program sa grafičkim interfejsom koji omogućava laku izradu menija za korisničke usluge preko PC-a.

Uz KX-TVM50 i KX-TVM200, Panasonic nudi nove nivoe jednostavne i efikasne komunikacije koja vašem preduzeću može pomoći da postane produktivnije.



Novi sistemi za glasovnu poštu koji se mogu prilagoditi vašim potrebama

Najnovije funkcije sistema

Elektronske poruke

Čak i kada ste udaljeni od kancelarije, VPS će vam sigurno proslediti svaku poruku. Možete da konfigurirate VPS tako da vas obavesti putem e-mail poruke kada primite novu poruku; nakon toga, možete da se sa udaljene lokacije prijavite na vaš pretinac i preslušate vaše poruke. Šta više, možete da pripremite VPS za slanje novih poruka u WAV formatu (u kvalitetu telefonskog razgovora) kao dodatak e-mailu i da preslušate vaše poruke bez upotrebe telefona! Možete lako da prosledite poruke uz e-mail drugima i da napravite rezervne kopije poruka na računaru. Pozivanje kancelarije radi provere vaših poruka je konačno stvar prošlosti.

Proširenje sistema

Sa rastom vašeg preduzeća, poželete i da porastu mogućnosti VPS-a. KXTVM50 i KX-TVM200 možete da proširite kako bi održali korak sa povećanjem saobraćaja.


KX-TVM50 je opremljen sa 2 priključka koja mogu da obrade po dva poziva istovremeno, u zavisnosti od PBX sistema koji koristite. Ovaj sistem osnovnog nivoa je spreman da odgovori na potrebe manje kancelarije i može se proširiti na 6 priključka i dozvoljava obradu do 6 poziva istovremeno. Vreme snimanja poruka se može udvostručiti dodavanjem KX-TVM524 kartice za snimanje (kapaciteta 4 sata).

Model namenjen većim kancelarijama, KX-TVM200 se može proširiti na 24 priključka i omogućava istovremnu obradu do 24 poziva. Vreme snimanja poruka je neverovatnih 1000 časova.

Meni za glasovnu poštu (VM) na LCD-u

Radi jednostavnije upotrebe, meni sistema za glasovnu poštu i broj novih poruka se može prikazati na LCD ekranu garniturnog telefona. Korisnici mogu da provere poruke ili odaberu parametre.

Korisničke usluge (Custom Service)



Hvala vam što ste pozvali Panasonic.
Za poruke na engleskom, pritisnite 1.
Za poruke na španskom, pritisnite 2.

1

Za informacije o novim porukama, pritisnite 1.
Za informacije o tehničkoj podršci, pritisnite, press 2.
Za informacije o kursevima obuke, pritisnite 3.
Da pošaljete faks, pritisnite 4.

Upotrebom ove funkcije, pozivaocima možete da ponudite pristup željenoj grupi lokala, specijalnim najavama i drugim informacijama nakon pritiska na programirani taster. Pozivalac sluša opcije prvog nivoa menija i nakon toga bira željenu.

Standardne funkcije

Usluga glasovne pošte

KX-TVM50 nudi 64 pretinca sa zaštitnom lozinkom, a model KX-TVM200 obezbeđuje 1024 pretinca. Kada pozivalac pristupi vašem pretincu, može da čuje privatnu pozdravnu poruku koju ste snimili (na željenom jezuku) i nakon toga ostavi svoju poruku. Možete da pripremite sistem da automatski prosledi poruke u pretinac za kopije poruka, po potrebi.

Automatski odgovor na pozive

Sistem odgovara na pozive i usmerava pozivaoca na odgovarajući lokal ili odeljenje.

Intervjuisanje

KX-TVM50 i KX-TVM200 mogu da obezbede svojevrsan "intervju." Možete da snimate do 10 pitanja i pripremite uređaj tako da se osoba koja pozove upućuje u pretinac sa pitanjima i odgovorima. Sistem postavlja pitanje i snima odgovor. Ovo je idealno za preuzimanje malih narudžbina, intervjuisanje kandidata ili sprovođenje istraživanja.

Obaveštenje o prispeloj poruci

Ova funkcija vas obaveštava kada pozivalac ostavi poruku u vaš pretinac. Sistem vas obaveštava na jedan od tri načina: indikator prispele poruke na telefonu svetli, uređaj šalje poruku na vaš pejdžer u kojoj se od vas traži da pozovete pretinac ili uzvratite poziv ili pozivanjem broja koji ste prethodno programirali.

Glasovna obaveštenja na više jezika

Možete da programirate višejezične glasovne poruke. U početnoj pozdravnoj poruci od korisnika se može zatražiti da odabere jezik, a možete da programirate različite dolazne telefonske linije za odgovor na različitim jezicima. Ovo je izvanredna funkcija za globalna preduzeća.

Direktan pristup pretincu

Vlasnici pretinca mogu da prime nove poruke jednostavnim pozivom sa svog lokala ili sa prethodno registrovanog telefonskog broja. Bez zbunjujućih unosa dugih kodova za prijavljivanje.

Automatsko prosledjivanje / kopiranje poruke

Ako poruku ne preuzmete tokom programiranog perioda, sistem može automatski da je premesti ili kopira u drugi pretinac.

Praznični režim rada

Sistem može da reprodukuje specijalne pozdravne poruke tokom perioda praznika, a možete da programirate i specijalne postavke usluga.

Nivo zvuka reprodukcije / Kontrola brzine

Pretplatnici mogu da promene nivo reprodukcije ili brzinu tokom reprodukcije poruka.

Prepoznavanje faks signala

Kada priključak primi faks poziv i uređaj prepozna CNG signal, sistem automatski prosledjuje poziv na predviđen lokal.

Korisne Panasonic funkcije

Rutiranje poziva na osnovu identifikacije sagovornika

Ova funkcija automatski šalje pozive sa programiranih Caller ID brojeva, na odabrani pretinac, lokal ili korisničku uslugu.

Rutiranje može da pomogne vašoj kompaniji da obezbedi bolju uslugu na više načina. Na primer, kada važan klijent pozove, možete da prosledite njegov poziv direktno na odgovarajućeg sagovornika. Možete da pripremite sistem da se pozivi od vašeg klijenta u Parizu preusmeravaju na pretinac sa pozdravnom porukom na francuskom jeziku ili da se pozivi od rođjaka ili prijatelja šalju na meni privatne korisničke usluge. Možete da aktivirate funkciju obaveštenja o prispeloj poruci i pripremite uređaj da pozove vaš pejdžer ili mobilni kada neko ostavi poruku u vaš pretinac.

Najava imena pozivaoca

Više ne morate da proveravate ekran kako bi identifikovali pozivaoca. Uz ovu funkciju, možete da snimate zvučne poruke koje se reprodukuju preko slušalice u zavisnosti od Caller ID broja koji je programiran uz snimljenu poruku.

Privatne pozdravne poruke za Caller ID brojeve

Svaki pretplatnik može da snimi do četiri različite privatne pozdravne poruke za pozive sa do osam Caller ID brojeva. Na primer, možete da snimate pozdravnu poruku na nemačkom jeziku i odredite osam klijenata iz Nemačke. Ako neko od njih pozove kada niste u mogućnosti da odgovorite, automatski se šalju na pretinac sa pozdravnom porukom na nemačkom jeziku.

Interkom obaveštenje

Ova funkcija obaveštava vas o dolazećem pozivu čak i ako vaš lokal ne odgovori na poziv. Sistem postavlja poziv na čekanje i koristi internu ili eksternu funkciju za obaveštenja i najavljuje: "Imam poziv za ..."

Možete da odgovorite na poziv sa bilo koje lokacije u zgradi pozivanjem odgovarajućeg koda.

Slušanje poruke tokom snimanja

Ova funkcija vam omogućava preslušavanje poruke koju pozivalac upravo ostavlja i odlučivanje da li želite da odgovorite na poziv ili dozvolite pozivaocu da ostavi poruku. Kao da na vašem stolu imate uređaj za odgovor na pozive.

Dvosmerno snimanje

Ova funkcija omogućava pretplatniku da snimi razgovor (vlastite i reči sagovornika) u pretinac. Jednostavno pritisnite Two-Way Record taster.

Dvosmerni transfer

Ova funkcija omogućava pretplatnicima da snimi razgovor u tuđ pretinac. Funkcija je korisna u kompanijama koje žele da njihovi recepcioneri lično snime poruke pozivaoca.

Lista funkcija KX-TVM50/200

Funkcije PBX integracije

- APT integracija (samo KX-TVM50)
- Automatska konfiguracija*
- DPT integracija
- Direktno pristup pretincu*
- Prikaz broja novih poruka na PT-u
- Inband integracija (samo KX-TVM50)
- Interkom obaveštenje*
- Slušanje poruke tokom snimanja*
- Postavka vremenskog podsetnika
- Meni za glasovnu poštu

Klijentske aplikacije

- Formiranje klijentskih usluga
- Windows administracija

LAN funkcije

- E-mail integracija (e-poruke)

Pretplatničke funkcije

- Automatska reprodukcija poruke
- Automatski izveštaj
- Obeležavanje
- Status transfera poziva
- Skrivanje identifikacije*
- Najava imena pozivaoca – privatni imenik*
- Rezervni lokal
- Vraćanje obrisanih poruka
- Lista isporučenih spoljašnjih poruka
- Usluga isporuke spoljašnjih poruka
- Lista za grupnu distribuciju – privatni imenik
- Usluga za obradu nekompletnih poziva
- Upozorenje na kapacitet pretinca
- Isporučka poruka, interna
- Mod za prijem poruka
- Transfer poruka
- Obaveštenje o prispeloj poruci – lampa / telefon ili pejdžer
- Višejezična glasovna obaveštenja
- Zaštita lozinkom za pretplatnike
- Privatna pozdravna poruka za Caller ID broj*

- Privatne pozdravne poruke
- Najava za reprodukciju poruke
- Pauza reprodukcije
- Nivo zvuka reprodukcije / kontrola brzine reprodukcije
- Privatne poruke
- Odgovor pošiljaocu
- Privremena pozdravna poruka
- Hitne poruke

Sistemske funkcije

- Zamena grupe lokala
- Najava za poziv na čekanju
- Automatsko prosledjivanje
- Automatski odgovor na pozive
- Izrada kopija prebacivanje poruka u pretincima
- Poruke o prenosu (samo za sistem menadžera)
- Busy Coverage mod
- Poziv na čekanju
- Rutiranje poziva (na osnovu Caller ID / DIL / PIN koda)*
- Usluge poziva
- Unos broja za uzvratni poziv
- Najava imena pozivaoca preko interkom obaveštenja
- Najava imena pozivaoca – sistem*
- Pozivanje pejdžera
- Klasa usluga (64 nivoa)
- Korisničke usluge
- Dnevne usluge
- Mod za uštedu dnevnom rasvetom (automatska promena)
- Pozivanje na osnovu imena
- Grupa lokala
- Menadžment faks poruka
- Fax transfer, automatski
- Pretinac opšte namene
- Lista za grupnu distribuciju – sistemski imenik
- Praznični režim rada

- Usluge za dolazeće pozive
 - Korisnička usluga, automatski odgovor na poziv,
 - Usluga glasovne pošte, intervju
- Intervju
- Logički lokal (transfer svih poziva na pretinac)
- Pretinac
- Višejezična glasovna obaveštenja
- Parametri za inos imena
- Noćni mod rada
- Mod za slučaj da nema odgovora
- Meni za najavu poziva na čekanju
- Usluge operatera
- Usluge za odlazeće pozive – Obaveštenje o prispeću poruke, isporuka eksternih poruka
- Rutiranje poziva na osnovu PIN-a
- Reprodukcija imena vlasnika tokom transfera
- Reprodukcija sistemskog obaveštenja nakon privatne pozdravne poruke
- Usluge za korisnike telefona sa kružnim izborom broja
- Komande za pristup uslugama
- Ovlašćenja za specijalne funkcije
- Sistemski sat
- Sistemsko obaveštenje / višejezično
- Indikator vremena i datuma
- Usluga glasovne pošte

Funkcije za administratore sistema

- Automatsko konfigurisanje*
- Sistemski izveštaji

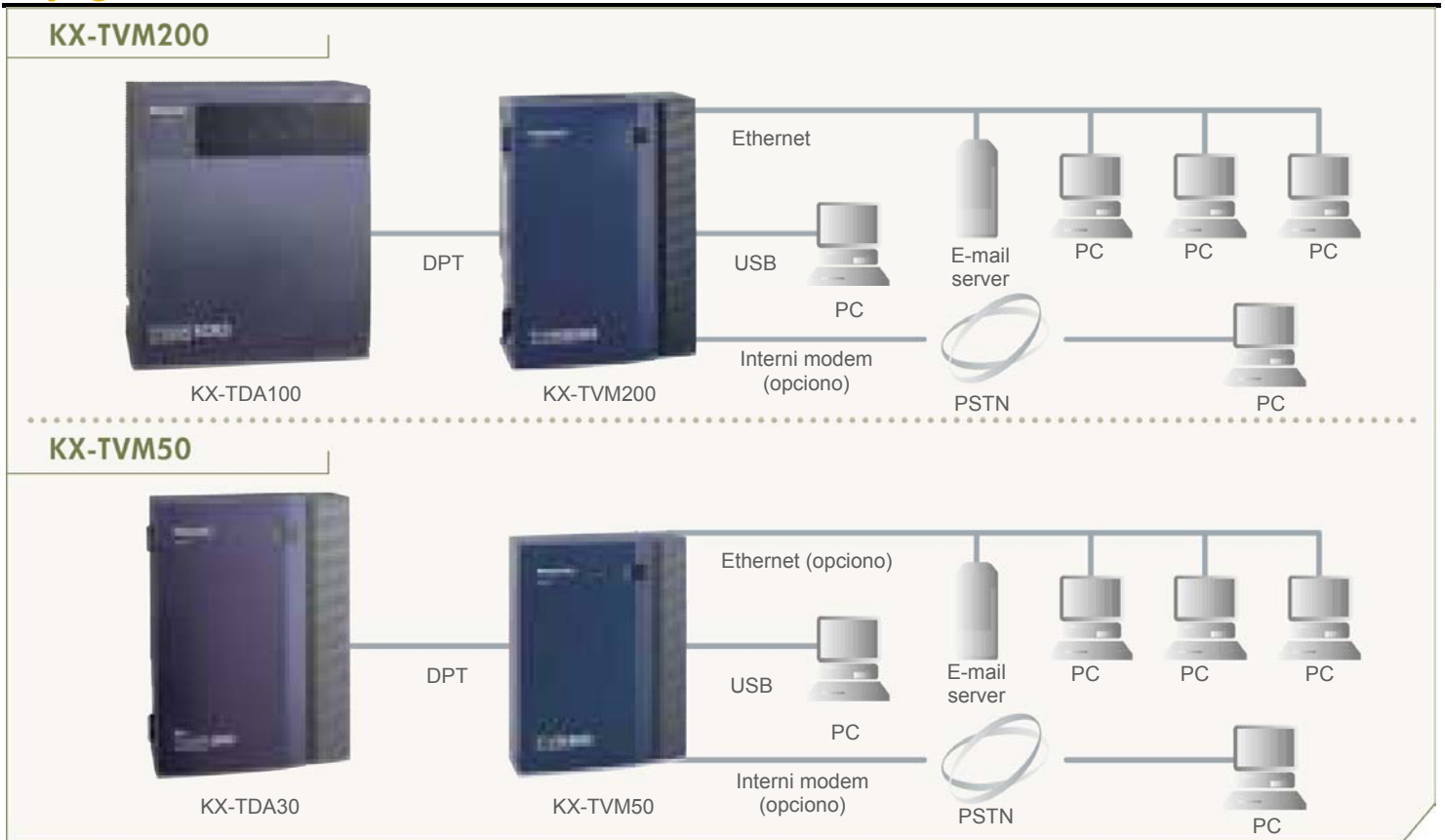
* Samo APT / DPT

APT : Analogni garniturni telefon

DPT : Digitalni garniturni telefon

SLT : Jednolinijski telefon

Dijagram mreže



KX-TVM50/200 specifikacije

	KX-TVM50	KX-TVM200
Broj priključaka	2 do 6	0 do 24
PBX uređaj koji možete da priključite	Panasonic PBX* KX serije	Panasonic PBX KX serije
Numerisanje lokala	2 do 5 cifara (mogućnost programiranja)	
Pauza	100 do 9900msec (svakih 100 msec po jedinici)	
Indikator poruke na čekanju	Programabilan DTMF niž. Linija za podatke APT/DPT interfejsa	Linija za podatke DPT interfejsa
Skladištenje glasovnih poruka	Inicijalno: 4 sata - maksimalno: 8 sati	Maksimalno: 1000 sati
Broj pretinaca (uključujući System Manager i Message Manager)	Maksimalno: 64	Maksimalno: 1024
Broj poruka	Neograničeno	
Privatne pozdravne poruke	1 do 360 sekundi (mogućnost programiranja)	
Vreme zadržavanja poruke	1 do 30 dana, ili neograničeno (mogućnost programiranja)	
Maksimalna dužina poruke	1 do 60 minuta ili neograničeno (mogućnost programiranja)	
Izveštaji o aktivnostima	Izveštaj o korisničkim uslugama, E-mail izveštaj, izveštaj poziva za određeni nalog, Izveštaj o upotrebi priključka, Izveštaj o upotrebi HDD-a/memorije, Izveštaj o upotrebi pretinca, Izveštaj o faks razgovorima, Izveštaj o informacijama u vezi pretinca, Statistički izveštaj obradenih poziva, Izveštaj o statusu poruka, Izveštaj o postavci uređaja pretplatnika, Izveštaj sa sigurnosnim informacijama, Statistički izveštaj na sat vremena	
Povezivanje		
Telefonska linija:	Modularni priključci (2—žilni kabl; 4-provodnika u slučaju DPT/APT integracije)	Modularni priključci (4—žilni kabl)
Priključak za podatke:	USB interfejs, LAN interfejs	
Napajanje	100 do 240V AC, 0.25A, 50/60Hz	100V AC do 240V AC, 1.5A, 50/60Hz
DC ulaz	9V, 0.75A (6.75W)	40V, 1.38A (55.2W)
Dimenzije	249 x 316 x 74 mm	275 x 376 x 117 mm
Težina	1.3 Kg	2.9 Kg
Medij za memorisanje	Flash memorija	HDD
Modem	Modem (maksimalno 33 600 bps)	

* Uz SLT interfejs, VPS se povezuje na drugi PBX uređaj.

Opciona oprema

KX-TVM50		KX-TVM200	
KX-TVM502	Hibridna kartica za proširenje sa dva priključka	KX-TVM204	Digitalna kartica za proširenje sa 4 priključka
KX-TVM524	Kartica za proširenje memorije	KX-TVM296	Modem
KX-TVM594	LAN kartica		
KX-TVM296	Modem		